

## AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo "la Ley"), nos permitimos informarle lo siguiente: Alimentos Balanceados Lorgam, S.A. de C.V., (en lo sucesivo el "LORGAM"), señalando para efectos del presente Aviso de Privacidad el domicilio ubicado en Calle 59A AV. Jacinto Canek No. 813C x 50 y 58 Colonia Nueva Hidalgo, C.P.97220, Mérida, Yucatán, será el responsable de los datos personales que le sean proporcionados por las personas físicas a quien correspondan los datos personales, (en lo sucesivo "el Titular").

El tratamiento de los datos personales del Titular que se han puesto a disposición de LORGAM bajo cualquier forma o circunstancia, podrá ser efectuado de conformidad con los presentes términos y condiciones, por lo que, desde este momento se entiende, que el Titular otorga su consentimiento para dicho tratamiento. La información de Datos Personales y/o Datos Sensibles, que es recolectada por LORGAM de manera directa del Titular con su pleno consentimiento, tendrá el uso que en forma enunciativa pero no limitativa se describe a continuación:

i) identificarle, ii) ubicarle, iii) comunicarle, contactarse, iv) enviarle información y/o mercancía, v) estadísticos, así como su transmisión a terceros por cualquier medio que permita la ley. El uso de los Datos Personales y /o Sensibles, tendrán relación directa con la relación que usted tiene en su carácter de consumidor. Es responsabilidad del Titular de los Datos Personales, el garantizar que los Datos, facilitados a LORGAM sean veraces y completos, y es responsable de comunicar a LORGAM cualquier modificación en los mismos, a efecto de que se pueda cumplir con la obligación de mantener la información actualizada.

La temporalidad del manejo de los Datos Personales del Titular, dependerá de la relación jurídica que se tenga celebrada con el LORGAM, así como de las obligaciones exigidas por la legislación vigente y las autoridades competentes. En todos los casos la información será guardada sólo por el tiempo razonable.

La información que sea entregada a LORGAM, será debidamente resguardada, conservada y protegida, con los medios tecnológicos y físicos adecuadas a efecto de que se impida su pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo. Sólo tendrán acceso a la información aquellas personas autorizadas por LORGAM, ya sean trabajadores, proveedores de servicios, o socios de negocios, quienes han asumido el compromiso de mantener la información bajo un estricto orden de confidencialidad y seguridad. En caso de que los datos personales resguardados sean requeridos por una autoridad de cualquier índole, ya sea por proceso legal, para responder a cualquier reclamo o acciones legales, o para proteger los derechos de LORGAM o sus clientes y el público; estos datos se podrán a su disposición dentro del estricto cumplimiento a la Ley.

Los Titulares de la información tendrán derecho a solicitar el acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos, mediante solicitud escrita dirigida genéricamente a Alimentos Balanceados Lorgam, S.A. de C.V., al siguiente domicilio: Calle 59A AV. Jacinto Canek No. 813-C x 50 y 58, Col. Nueva Hidalgo, Mérida, Yucatán, C.P.97220, de las 10:00 a las 17:00 horas, en días hábiles, o bien mediante solicitud formulada al correo electrónico [albalvia@prodigy.net.mx](mailto:albalvia@prodigy.net.mx) , LORGAM, dará respuesta a las solicitudes del Titular de la información, siempre y cuando no se actualice alguna de las excepciones contenidas en la Ley, y el solicitante cumpla con los requisitos contenidos en el artículo 29 de la Ley que se describen a continuación:

- I. Señalar el nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
  - II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
  - III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
  - IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, es decir, a qué departamento de LORGAM fueron proporcionados, la persona a quién fueron proporcionados.
- En caso de que los datos sensibles del Titular sean transferidos a cualquier tercero, salvo en el

caso que sean transferidos a alguna autoridad por ministerio de Ley o requerimiento, o con motivo del cumplimiento de la relación jurídica celebrada con el Titular y LORGAM, le será notificado al Titular por cualquier medio, ya sea escrito, telefónico, electrónico, óptico, sonoro, visual o cualquier otro que la tecnología permita ahora o en lo futuro.

En el supuesto, de que LORGAM, requiera usar sus Datos Personales y/o Datos Sensibles con fines distintos a los pactados o convenidos al tenor de la relación jurídica que se tiene con el Titular, se notificará al Titular en forma escrita, telefónica, electrónica, o por cualquier medio óptico, sonoro, visual u otro que la tecnología permita ahora o en lo futuro y explicando los nuevos usos que pretenda darle a dicha información a fin de recabar su autorización.

Con el presente Aviso de Privacidad, los Titulares de la información quedan debidamente informados de los datos que se recabaron de ellos y con qué fines, aceptando los términos contenidos que fueron elaborados en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

LORGAM, se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria. En dichos supuestos, se anunciará poniendo a la vista en nuestras instalaciones los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

El presente Aviso de Privacidad, así como el manejo en general de la Ley que haga LORGAM, se rige por la legislación vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, cualquier controversia que se suscite con motivo de su aplicación deberá ventilarse ante los Órganos Jurisdiccionales competentes en la Ciudad de México, Distrito Federal.

**Ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de datos personales**

En cumplimiento con lo dispuesto por la legislación federal vigente en materia de protección de datos personales, si deseas ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición en relación con tus datos personales, deberás enviar personalmente, o por conducto de tu representante legal, una solicitud a la dirección señalada al inicio de la presente Política, dirigida al departamento de Contraloría de Alimentos Balanceados Lorgam, S.A de C.V. La solicitud deberá contener y acompañar los requisitos que se señalan en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y en su Reglamento, documentos que puedes consultar en el sitio Web del [Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos](#).

Actualizado al 25 de Septiembre de 2017